

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение г. Улан-Удэ
«Средняя общеобразовательная школа № 35»**

**Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)
работой МАОУ г. Улан-Удэ «Средняя общеобразовательная школа № 35»
(2023-2024 учебный год)**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классных руководителей и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: ноябрь 2024 г.

Анкетлируемые: Родители учащихся 1-4, 5-11 классов

Метод проведения: Анкетирование (методика А.А. Андреева, Е.Н. Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 2366 учащихся в 75 классных коллективах. В начальной школе обучается 918 учащихся в 29 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 1-4 классов в количестве 1312 человек, что составляет – **78,3 %**. В анкетировании приняли участие родители 5-11 классов в количестве 1117 человек, что составляет – **76,2 %**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен», «согласен»; «трудно сказать»; «не согласен», «совершенно не согласен».

В процессе исследования выявлено следующее.

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения. (1-4 классы)

№	Утверждения	согласен		трудно сказать		не согласен	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	1064	88,3%	123	10,2%	18	1,5%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	1103	91,5%	77	6,4%	25	2,1 %
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	1157	96%	45	3,7%	3	0,2
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	1108	91,9%	94	7,8%	3	0,2%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	1180	97,9%	15	1,2%	-	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	1129	93,7%	72	59,9%	4	0,3%
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	1098	91,1%	89	7,4%	18	1,5%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	1063	82,2%	104	8,6%	38	31,5 %
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	1081	89,7%	108	8,9%	16	1,3%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	1060	87,9%	143	11,9%	2	0,16%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	1194	99,1%	11	0,9%	-	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	1109	92%	87	7,2%	9	0,7%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	975	80,9%	132	10,9%	98	8,1%
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	1093	90,7%	78	6,5%	34	2,8%
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	1016	84,3%	178	14,8%	11	0,9%
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	1103	91,5%	73	6,1%	29	2,4%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	981	81,4%	187	15,5%	37	3,1%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	1058	87,8%	129	10,7%	18	1,5%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (856 чел.) **71%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (342 чел.) **28,4 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (7 чел.) **0,6%**

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения. (5-11 классы)

№	Утверждения	согласен		трудно сказать		не согласен	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	906	81,9%	184	16,7%	16	1,4%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	976	88,2%	96	8,6%	34	3,2 %
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	1017	92%	89	8%	-	-
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	992	89,7%	111	10%	3	0,3%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	1084	98%	22	2%	-	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	925	83,6%	179	16,1%	2	0,3%
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	889	80,4%	202	18,3%	15	1,3%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	729	66%	335	30,2%	42	3,8 %
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	865	78,2%	221	20%	20	1,8%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	936	84,6%	168	15,2%	2	0,18%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	1048	94,8%	6	8,2%	-	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	955	86,3%	137	12,3%	14	1,3%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	774	70%	227	20,5%	105	9,5%
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	774	70%	182	16,4%	150	13,6%
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	805	72,7%	167	15,1%	134	12,2%
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	910	82,3%	152	13,7%	44	4%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	864	78,1%	212	19,2%	30	2,7%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	956	86,4%	136	12,3%	14	1,3%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (752 чел.) **68%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (340 чел.) **30,8 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (14 чел.) **1,2%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МАОУ г. Улан-Удэ «Средняя общеобразовательная школа № 35» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации:

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Зам. директора по УВР

М.Н. Дунаева
Н.Л. Мельникова

Анкета

«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочесть ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

- | | |
|---|-----------|
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. | 4 3 2 1 0 |
| 2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 3 2 1 0 |
| 3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 4 3 2 1 0 |
| 4. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 4 3 2 1 0 |
| 6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 4 3 2 1 0 |
| 8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 9. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 4 3 2 1 0 |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 11. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 13. Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 14. Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды | 4 3 2 1 0 |
| 15. Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия | 4 3 2 1 0 |
| 16. Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия | 4 3 2 1 0 |
| 17. Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога | 4 3 2 1 0 |
| 18. Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 3 2 1 0 |

Спасибо!